



Information SAV

Information Livraisons :

Pour toute information sur l'état de votre commande, envoyer un mail à l'adresse : sav@afc-informatique.fr ou demander **le commercial attaché au compte au 01 44 93 10 50** en précisant simplement le **n° de bon de commande concerné**.

Information SAV :

Cette procédure vise à expliquer comment effectuer le retour d'un produit vendu au Client par la société AFC.

Les motifs de retour sont :

- 1/ produit en panne ou défectueux,
- 2/ produit non conforme (incompatibilité du produit, erreur de livraison, annulation de commande).

Le retour se fera dans les 15 jours, dans son emballage d'origine intact.

Chaque demande de SAV fera l'objet d'une autorisation de retour transmise par AFC au client. Sans cette autorisation, le produit ne pourra être accepté par le Service Après Vente (SAV) d'AFC.

Schéma synoptique de retour produit - toute correspondance s'effectuera **par mail :**

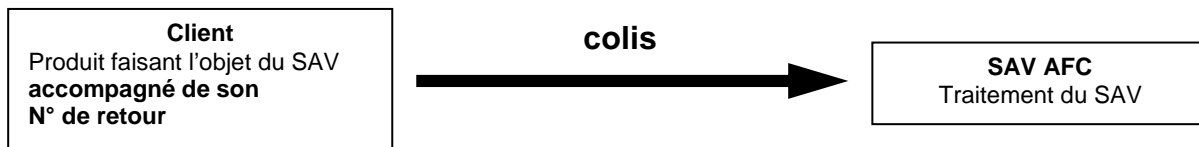
Etape 1 : Envoi par mail



Etape 2 : Réponse par mail

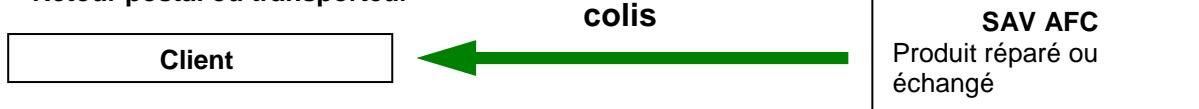


Etape 3 : Envoi postal ou transporteur



Tout produit sans numéro de retour ne pourra être traité

Etape 4 : Retour postal ou transporteur



Adresse AFC pour retour produit :

AFC - Service Après Vente
 32 rue Planchat - 75020 Paris
sav@afc-informatique.fr